УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления по делам культуры и искусства Администрации города Димитровграда Ульяновской области

_____И.Н.Ширяева

«10» 01 2024 г.

# ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №

за 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов
от 10 01 2024 г.

| | коды |
|---|---|
| Форма по ОКУД | 0506001 |
| Дата по сводному реестру | |
| поОКВЭД | 91.01 |
| поОКВЭД | |
| поОКВЭД | |

Наименование муниципального учреждения **Муниципальное бюджетное учреждение культуры«Централизованная библиотечная система г.Димитровграда»**

Виды деятельности муниципального учреждения Деятельность библиотек, архивов, музеев и прочих объектов культуры

Периодичность: за 4 квартал 2023 год

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальныхуслугах
Раздел 1

1. Наименование муниципальнойуслуги Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

Уникальный номер побазовому (отраслевому) перечню: 910100О.99.0.ББ83АА02000

2. Категории потребителей муниципальной услугфизические и юридические лица

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объём муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения поОКЕИ | | утверждено в муниципальном задании на год | испол-нено на отчётную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| | | | | Удаленно через сеть Интернет | | 1.Доля обращений удаленных пользователей к информационным ресурсам библиотеки | процент | 744 | (3500/230789)*100=1,5 | 45245/306663)*100=14,75 | 5 | 0 | - |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 2.Динамика числа посещений (обращений удаленных пользователей к информационным ресурсам библиотеки) к предыдущему отчетному году | процент | 744 | (3500/ 5023)* 100=69,7 | (45245/ 12542) *100 = 360,75 | 5 | 0 | - |
| | | | | | | 3.Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуги | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 5 | 0 | - |
| | | | | | | 4.Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 5 | 0 | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объёма муниципальной услуги | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчётную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| | | | | Удаленно через сеть Интернет | | Количество посещений | единиц | 642 | 3500 | 45245 | 5 | 0 | - |

Раздел 2

1. Наименование муниципальнойуслуги Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

Уникальный номер побазовому (отраслевому) перечню: 910100О.99.0.ББ83АА00000

2. Категории потребителей муниципальной услуг физические и юридические лица

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объём муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения поОКЕИ | | утверждено в муниципальном задании на год | испол-нено на отчётную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| | | | | В стационарных условиях | | 1.Процент удовлетворенных запросов читателей | процент | 744 | 5600/5800*100=96,55 | 5280/5306*100=99,5% | 5 | 0 | - |
| | | | | | | 2.Активность использования библиотечного фонда | процент | 744 | 651619/265660*100=245,28 | 624703/265481*100=235,31 | 5 | 0 | - |
| | | | | | | 3.Процент потребителей, | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 5 | 0 | - |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | удовлетворенных качеством услуги | | | | | | | |
| | | | | | | 4.Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 5 | 0 | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующихобъём услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объёма муниципальной услуги | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчётную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| | | | | В стационарных условиях | | Количество посещений | единиц | 642 | 213889 | 241808 | 5 | 0 | - |

Раздел 3

1. Наименование муниципальнойуслуги Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

Уникальный номер побазовому (отраслевому) перечню: 910100О.99.0.ББ83АА01000

2. Категории потребителей муниципальной услугфизические и юридические лица

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объём муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения поОКЕИ | | утверждено в муниципальном задании на год | испол-нено на отчётную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| | | | | Вне стационара | | 1.Динамика количества посещений (вне стационара) по сравнению к предыдущему отчетному году | процент | 744 | (14900/27683)*100=53,82 | 16927/27683*100=61,15 | 5 | 0 | - |
| | | | | | | 2.Процент потребителей, удовлетворенных качеством услуги | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 5 | 0 | - |
| | | | | | | 3.Процент обоснованных жалоб потребителей, по | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 5 | 0 | - |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | которым приняты меры | | | | | | | |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующихобъём услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объёма муниципальной услуги | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчётную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| | | | | Вне стационара | | Количество посещений | единиц | 642 | 14900 | 16927 | 5 | 0 | - |

И.о. директора МБУК «ЦБС г.Димитровграда» _____ О.И. Трунова

Исп.
Светлана Геннадьевна Барышева
8-84235-52746

Пояснительная записка к отчету о выполнении муниципального задания
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г.Димитровграда» за 4 квартал 2023 года.

- Показатель «Динамика числа посещений (обращений удаленных пользователей к информационным ресурсам библиотеки) к предыдущему отчетному году» раздела 1 отчета: процент выполнения составляет 360,75 к соответствующему показателю 2022 года. В 1 квартале 2023 года значительно увеличилось количество посещений сайта, в связи с организацией на сайте ЦБС голосования за лучшую работу в рамках II Межрегионального литературного-онлайн-марафона «Образ пленительный, образ прекрасный». Во 2 квартале и далее посещения сайта продолжили рост за счет голосования за лучшую работу в рамках II Литературного-онлайн-марафона «Мой город в сердце моём!», в четвертом квартале были проведены конкурс «По воле небесной – Покровитель Мелекесса», марафоны «это имя тихое – Россия» и «Славим женщину по имени Мать!», а также знакомством с запланированными мероприятиями по «Пушкинской карте» и приобретением билетов на мероприятия.

- Количество посещений удаленно через сеть Интернет раздела 1 отчета: значение показателя увеличено по отношению к значению, утвержденному в муниципальном задании, и составляет 45245. Увеличение показателя связано с организацией на сайте ЦБС голосования за лучшую работу в рамках II Межрегионального литературного-онлайн-марафона «Образ пленительный, образ прекрасный». Во 2 квартале посещения сайта продолжили рост за счет голосования за лучшую работу в рамках II Литературного-онлайн-марафона «Мой город в сердце моём!», в четвертом квартале были проведены конкурс «По воле небесной – Покровитель Мелекесса», марафоны «это имя тихое – Россия» и «Славим женщину по имени Мать!», а также знакомством с запланированными мероприятиями по «Пушкинской карте» и приобретением билетов на мероприятия.

- По пункту 2 «Активность использования библиотечного фонда» раздела 2 отчета: процент выполнения уменьшен по отношению к значению, утвержденному в муниципальном задании, и составляет 235,31. Данный показатель чуть ниже планового, т.к. на основании служебной записки от 21.07.2023 года и приказа директора ЦБС №98 от 06.06.2023 были понижены плановые показатели. План по общей книговыдаче, с учетом понижения плановых показателей, составляет 629330, общее выполнение 629528, т.е. 100,03 % от плана.

- По пункту «В стационарных условиях. Количество посещений» раздела 2 отчета: значение показателя уменьшено по отношению к значению, утвержденному в муниципальном задании, и составляет 241808. Показатель выполнен с увеличением.

- По пункту 1. «Динамика количества посещений (вне стационара) по сравнению к предыдущему отчетному году» раздела 3 отчета: процент выполнения уменьшен по отношению к значению, утвержденному в муниципальном задании, и составляет 61,15. Показатель выполнен с увеличением. Так как в четвертом квартале много мероприятий проводилось во внестационарных условиях в связи с действием Постановления Главы города Димитровграда № 287 от 21.09.2023 «О введении ограничительных мероприятий и проведении противоэпидемических (профилактических) мероприятий по предупреждению распространения кори на территории города Димитровграда Ульяновскойобласти».

- По пункту «Вне стационара. Количество посещений» раздела 3 отчета: значение показателя увеличено по отношению к значению, утвержденному в муниципальном задании, и составляет 16927. Так как в четвертом квартале много мероприятий проводилось во внестационарных условиях в связи с действием Постановления Главы города Димитровграда № 287 от 21.09.2023 «О введении ограничительных мероприятий и проведении противоэпидемических (профилактических) мероприятий по предупреждению распространения кори на территории города Димитровграда Ульяновскойобласти».

И.о. директора МБУК «ЦБС г.Димитровграда» _____ О.И. Трунова