

Отчёт об использовании муниципального задания МБУК «Централизованная библиотечная система г.Димитровграда»
за 2016 год

8.1.Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на 2016 г.	Фактическое значение за 2016 г.	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой муниципальной услуги				Форма федерального государственного статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»
1. Количество пользователей	чел.	34134	34267	
2. Посещения	чел.	230689	231182	
3. Книговыдача	Шт.	653419	653620	
4. Массовые мероприятия с целью популяризации библиотечного фонда, в т.ч.	Шт.	1464	1961	План работы МБУК «ЦБС г.Димитровграда»
Тематические вечера	Шт.	118	129	
Фестивали (утренники)	Шт.	91	159	
Игры, конкурсы, викторины	Шт.	152	231	
Марафоны, литературные чтения	Шт.	62	193	
«Круглый стол»	Шт.	4	4	
Уроки памяти, мужества	Шт.	45	54	
Часы интересных сообщений	Шт.	45	162	
Прочие мероприятия	Шт.	77	162	
Заседания клубов по интересам	Шт.	844	844	
5. Книжно-иллюстрированные выставки	Шт.	71	185	
Качество оказываемой муниципальной услуги				Форма федерального государственного статистического
1. Процент удовлетворённых запросов	%	100	$653620 / 653620 * 100 = 100$	
2. Активность использования библиотечного фонда	%	100	$653620 / 265559 * 100 = 246$	

3. Обновляемость библиотечного фонда	%	3,2	$3234/265559*100=1,2$	наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» Определяется на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте, записей в книге жалоб и предложений и сведений о принятых по ним мерах
4. Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	0	0	

Выполнение информационных запросов пользователей – ПЛАН на 2016 год – 5629 ; выполнение – 4 квартал 2016г. – 6054.

Директор МБУК «ЦБС г.Димитровграда»

